

La Dirección de "*PROMER Asesores ACM SL*" –en adelante *PROMER ASESORES*– es consciente del compromiso que contrae con sus clientes. Por ello ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN ISO 9001 con los siguientes objetivos.

- √ Asegurar que los servicios prestados se ajusten a las necesidades y expectativas de sus clientes.
- √ Aumentar la percepción del valor añadido de los citados servicios a través de la mejora continua en los procesos de trabajo.
- √ Suprimir toda clase de factores causantes de mala calidad y eliminar los efectos que de ellos se derivan.

Para alcanzar y mantener las metas de la política de calidad que se establecen en los objetivos de calidad, la Dirección de *PROMER ASESORES* se asegura de su seguimiento mediante:

- El cumplimiento eficaz del servicio y la mejora continua de la eficacia del servicio.
- La mejora de la gestión a través de nuestros procesos basados en la experiencia para alcanzar la efectividad en la práctica del servicio.

La Dirección